



Multiple Display Administrator Manual del usuario



Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no se responsabiliza ni ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, respecto al contenido de este documento. BenQ Corporation se reserva el derecho de revisar esta publicación y de realizar cambios en este contenido cuando lo estime oportuno, sin que tenga la obligación de notificar a ninguna persona de dichos cambios o revisiones.

Copyright

Copyright 2017 BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

Tabla de contenido

Renuncia de responsabilidad	2
Copyright.....	2
Introducción	5
Requisitos del sistema.....	5
Configuración inicial.....	6
Instalación de Multiple Display Administrator	6
Conexión de la(s) pantalla(s) al ordenador	6
Conexión RJ-45 Ethernet	6
Conexión RS-232C	7
Inicio de Multiple Display Administrator.....	8
Presentación de los componentes y las funciones	9
Barra de herramientas	10
Panel de listas de monitores.....	10
Panel de control	10
Administración de pantallas.....	12
Búsqueda de pantallas	12
Conexión en serie (RS-232C)	12
Conexión Ethernet (LAN)	13
Administración de pantallas en el Panel de listas de monitores	13
Etiquetado de una pantalla.....	14
Creación de un grupo	14
Borrado de un grupo.....	15
Añadido de pantallas a un grupo existente.....	15
Borrado de una pantalla en un grupo	16
Borrado de una pantalla del Panel de listas de monitores.....	16
Ajuste automático de ID de pantalla.....	16
Guardado y carga de los archivos de configuración de las pantallas.....	16

Ajuste de configuraciones de pantallas	18
Ficha Información	18
Ficha Control	21
Ficha AV	22
Ficha Programa.....	23
Ficha Muro de pantallas	25
Creación de un muro de pantallas.....	25
Modificación del ajuste del muro de pantallas.....	29
Ficha Alarma.....	31
Operaciones adicionales	33
Cambio del ID de inicio de sesión y de la contraseña.....	33
Cambio de idioma.....	34
Exportación de pantallas	35
Resolución de problemas	39

Introducción

Multiple Display Administrator es un programa de software con el que se pueden administrar de forma centralizada y remota una o varias pantallas de señalización digitales BenQ en un ordenador host. Puede crear y editar grupos de pantallas, ver el estado de las mismas y cambiar los ajustes. También puede organizar en mosaico varias pantallas y crear un muro de pantallas fácilmente, siguiendo un asistente paso a paso.

Entre las principales funciones de Multiple Display Administrator se incluyen las siguientes:

- Búsqueda automática de pantallas en la misma red Ethernet o RS-232C.
- Administración sencilla e intuitiva de pantallas y grupos de pantallas.
- Acceso remoto a los ajustes de las pantallas y operaciones como encendido/apagado y selección de fuente de entrada.
- Supervisión en tiempo real del estado de las pantallas.
- Configuración de muro de pantallas guiada paso a paso.

Requisitos del sistema

Para instalar y ejecutar Multiple Display Administrator, el ordenador debe cumplir los siguientes requisitos mínimos de hardware y software.

CPU	Pentium/Athlon 1,8 GHz
Memoria libre	512 MB
Espacio en el disco duro	100 MB
Conectividad	Un puerto Ethernet RJ-45 disponible (para conexión Ethernet) o un puerto RS-232C (para la conexión RS-232C)
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none">• Windows XP (32 bits)• Windows Vista (32/64 bits)• Windows 7 (32/64 bits)• Windows 8• Windows 10

Configuración inicial

Antes de poder utilizar Multiple Display Administrator para administrar la(s) pantalla(s), deberá llevar a cabo las siguientes operaciones.

Instalación de Multiple Display Administrator

Compruebe que el ordenador cumple los requisitos mínimos del sistema enumerados en la [página 5](#).

1. Localice el archivo **setup.exe** y haga doble clic en él para comenzar la instalación.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Conexión de la(s) pantalla(s) al ordenador

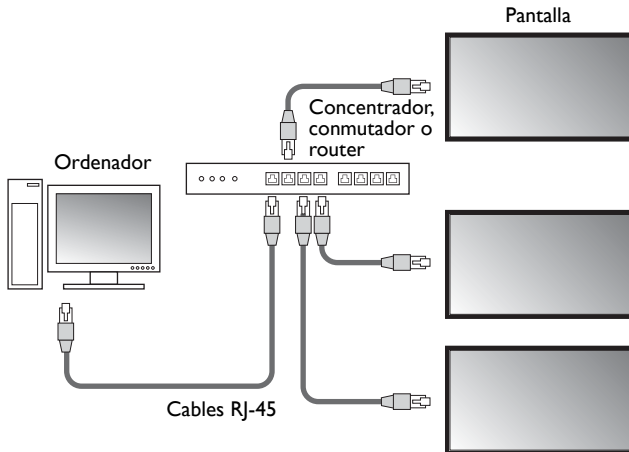
Multiple Display Administrator es compatible con conexiones en cadena tipo margarita Ethernet LAN y RS-232C a la(s) pantalla(s). Puede elegir la que se ajuste mejor a la disposición de las pantallas y al entorno de red.



- Para obtener información detallada sobre la ubicación de los puertos y los conectores, así como instrucciones sobre los ajustes de OSD, consulte la documentación del ordenador y de la pantalla.
- No establezca las conexiones LAN y RS-232C al mismo tiempo.

Conexión RJ-45 Ethernet

1. Tal y como se ilustra en la siguiente figura, conecte el ordenador y las pantallas a la red Ethernet LAN o WAN a través de un concentrador, un conmutador o un router con cables RJ-45.



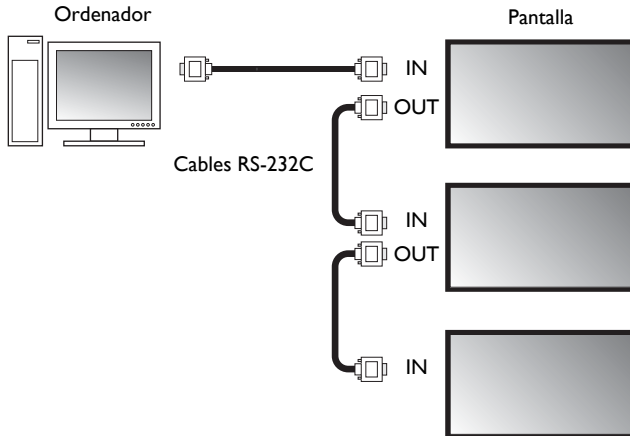
2. Abra el menú OSD de las pantallas y establezca los siguientes ajustes:
 - Establezca la opción **Ajuste > Configuración de control en LAN**.
 - Establezca la opción **Ajuste > Ajuste de red en DHCP** (si un servidor DHCP asignará automáticamente la dirección IP) o **Manual** (si la dirección IP debe asignarse manualmente). Es posible que tenga que ponerse en contacto con el administrador de la red para obtener ayuda con estos ajustes.



Si el ajuste **Red** está establecido en **Manual**, el ordenador y las pantallas deben tener los mismos ajustes de Máscara de subred, Pasarela predeterminada, DNS principal y DNS secundario.

Conexión RS-232C

1. Conecte el puerto RS-232C del ordenador al puerto de RS-232C IN de la primera pantalla con un cable RS-232C.
2. Conecte el puerto de RS-232C OUT de la primera pantalla al puerto de RS-232C IN de la segunda pantalla con un cable RS-232C. Repita este proceso para conectar más pantallas. En el siguiente diagrama se muestra el esquema de conexión general.




3. Abra el menú OSD de las pantallas y establezca los siguientes ajustes:
 - Establezca la opción **Ajuste > Configuración de control en RS-232C**.
 - Si conecta el ordenador a varias pantallas, asigne a cada pantalla un ID de monitor único mediante la opción **Ajuste > Ajustar ID de Monitor**.

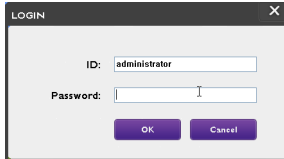


Asegúrese de asignar un ID de monitor único a cada pantalla. Multiple Display Administrator utiliza estos ID para identificar y comunicarse con las pantallas.

Inicio de Multiple Display Administrator

Para iniciar Multiple Display Administrator, haga clic en el botón **Inicio** de Windows y seleccione **Programas > MDA > MDA**. También puede hacer doble clic en el icono de **MDA**  en el escritorio de Windows para iniciar el programa.

La contraseña predeterminada es **0000**. Si cambia la contraseña predeterminada, aparecerá un cuadro de diálogo que le pedirá que introduzca el ID y la contraseña. Introduzca la nueva contraseña y haga clic en **Aceptar**. Si no se ha cambiado la contraseña predeterminada, no aparecerá este cuadro de diálogo. Si inicia sesión correctamente, aparecerá la pantalla principal de Multiple Display Administrator.



LOGIN

ID: administrator

Password:

OK Cancel

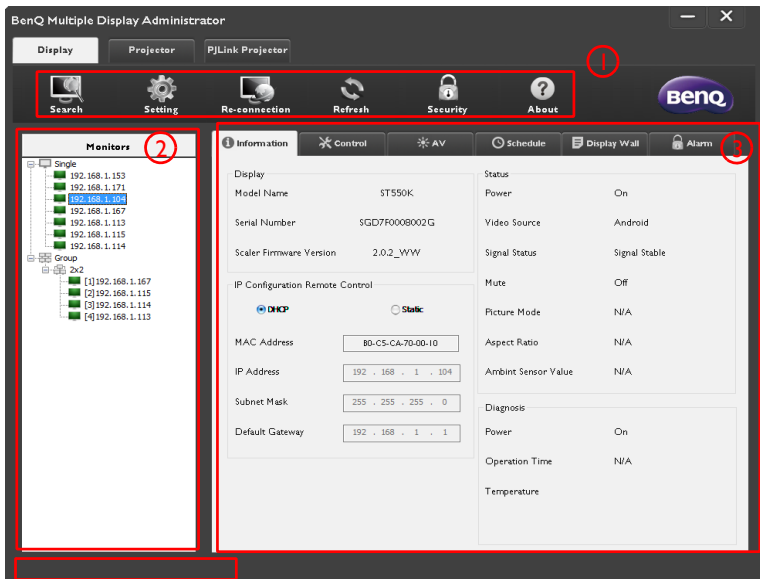


Puede cambiar el ID y la contraseña en el menú **Seguridad**. Consulte [Cambio del ID de inicio de sesión y de la contraseña en la página 33](#) para obtener más información.

Presentación de los componentes y las funciones








La pantalla principal de Multiple Display Administrator consta principalmente de estos componentes:

1. **Barra de herramientas:** ofrece funciones de conexión y ajustes de seguridad.
2. **Panel de listas de monitores:** enumera las pantallas conectadas al ordenador y que se han encontrado en la red.
3. **Panel de control:** ofrece controles y ajustes para la pantalla (y grupos de pantallas) seleccionada en el panel de listas de monitores.
4. **Área de notificación:** muestra notificaciones y resultados de la ejecución de comandos.

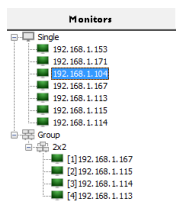
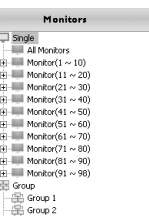


4


Barra de herramientas

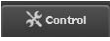




	<p>Busca las pantallas conectadas a la red y las añade al Panel de listas de monitores.</p>
	<p>Establece el modo de conexión entre el ordenador y las pantallas en Red o Serie (RS-232C).</p>
	<p>Le permite volver a conectarse manualmente a la pantalla o grupo de pantallas que se ha seleccionado en el Panel de listas de monitores.</p>
	<p>Actualiza la información y los valores de ajustes en el Panel de control (fichas Información, Control, AV, Programa, Muro de pantallas y Alarma).</p> <hr/> <p> Si las pantallas están conectadas mediante RS-232C, es posible que se tarde un tiempo en actualizar la información en las fichas, debido a la velocidad de la conexión. Espere a que la información en las fichas se actualice por completo antes de realizar otras operaciones.</p>
	<p>Le permite cambiar el ID de usuario y la contraseña necesarios para iniciar sesión en Multiple Display Administrator.</p>
	<p>Cambia el idioma de la interfaz del usuario del programa, muestra la versión de software y abre la Ayuda en línea.</p>

Panel de listas de monitores

<p>Conexión Ethernet</p> 	<p>Conexión RS-232C</p> 	<p>El Panel de listas de monitores enumera las pantallas conectadas actualmente al ordenador y que se han encontrado en la red.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las pantallas encontradas en la red se enumerarán bajo el nodo Single (Individual). • Los grupos de pantalla se enumerarán bajo el nodo Group (Grupo). Puede crear y editar grupos de pantallas con fines de administración. Por ejemplo, si selecciona un grupo de pantallas y cambia los ajustes en el Panel de control, el comando se enviará a todas las pantallas en el mismo grupo.
--	---	--

Panel de control

	<p>Ofrece información, muestra el estado actual y los ajustes de la pantalla o del grupo de pantallas que se ha seleccionado en el Panel de listas de monitores. Consulte Ficha Información en la página 18 para obtener más detalles.</p>
---	--

 Control	Ofrece controles de encendido, volumen y otros ajustes de la pantalla. Consulte Ficha Control en la página 21 para obtener más detalles.
 AV	Ofrece controles de ajuste de audio y vídeo de la pantalla. Consulte Ficha AV en la página 22 para obtener más detalles.
 Schedule	Le permite establecer distintos intervalos de tiempo programados para activar o desactivar la pantalla. Consulte Ficha Programa en la página 23 para obtener más detalles.
 Display Wall	Crea y ajusta una gran matriz de pantallas (muro de pantallas) de varias pantallas. Consulte Operaciones adicionales en la página 33 para obtener más detalles.
 Alarm	Configura los ajustes del correo electrónico para que Multiple Display Administrator pueda enviar advertencias sobre la temperatura e informes de estado a través del correo electrónico. Consulte Ficha Alarma en la página 31 para obtener más detalles.

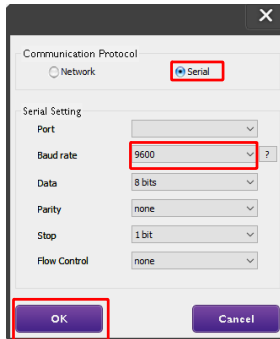
Administración de pantallas

Búsqueda de pantallas

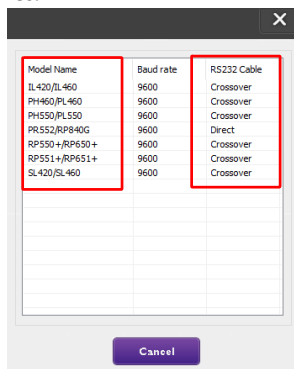
Una vez que termine de conectar la(s) pantalla(s) al ordenador, a continuación debe hacer que Multiple Display Administrator busque las pantallas y las añada al Panel de listas de monitores.

Conexión en serie (RS-232C)

- Haga clic en **Buscar** en la Barra de herramientas. Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se le pedirá que especifique el Protocolo de comunicación.

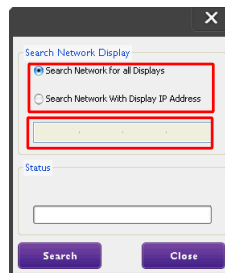
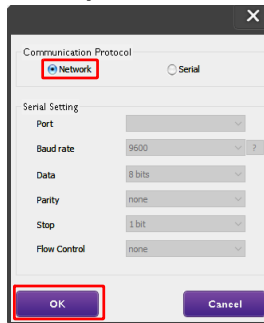


- Seleccione **Serie** y continúe seleccionando los ajustes de Velocidad de baudios, Datos, Paridad, Detener y Control de flujo.
- Haga clic en **Aceptar**. Multiple Display Administrator comenzará a buscar pantallas en la red RS-232C y, una vez que haya acabado, enumerará las que encuentre en el Panel de listas de monitores.



Conexión Ethernet (LAN)

1. Haga clic en **Ajuste** en la Barra de herramientas. Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se le pedirá que especifique el Protocolo de comunicación.
2. Seleccione **Red** y haga clic en **Aceptar**. Se mostrará el siguiente cuadro de diálogo.




3. Haga clic para seleccionar una opción adecuada:
 - Si desea que Multiple Display Administrator busque todas las pantallas en la misma red, seleccione **Buscar red para todas las pantallas**.
 - Si solo desea buscar una pantalla con una dirección IP concreta, haga clic en **Buscar red con la dirección IP de la pantalla** y, a continuación, introduzca la dirección IP de la pantalla.
4. Haga clic en **Buscar**. Multiple Display Administrator comenzará a buscar pantallas en la red y el progreso se mostrará en el área de **Estado**.
5. Haga clic en **Cerrar** cuando haya finalizado la búsqueda. La(s) pantalla(s) encontrada(s) se enumerará(n) en el Panel de listas de monitores.


Administración de pantallas en el Panel de listas de monitores

Una vez que se buscan las pantallas y se añaden al Panel del listas de monitores, puede realizar distintas operaciones para administrar las pantallas.

El estado de conexión de las pantallas en el Panel de listas de monitores se indica con los iconos mostrados a continuación:



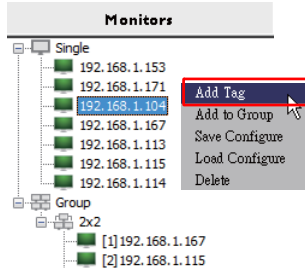
• : la pantalla está conectada (en línea).

• : la pantalla no está conectada (fuera de línea). Puede hacer clic en **Reconexión** en la Barra de herramientas para volver a conectar la pantalla.

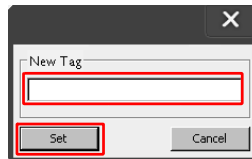
Etiquetado de una pantalla

Si las pantallas se conectan al ordenador mediante una conexión Ethernet, de forma predeterminada reciben el nombre de sus direcciones IP en el Panel de listas de monitores. Puede asignar a estas pantallas nombres distintos (etiquetas) para facilitar la identificación.

1. En el Panel de listas de monitores, haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla a la que desee añadir una etiqueta y seleccione **Añadir etiqueta**.



2. Escriba el nombre de la etiqueta en el cuadro de diálogo que aparece y haga clic en **Ajustar**.



3. La etiqueta que acaba de añadir aparecerá entre paréntesis delante de la dirección IP de la pantalla.

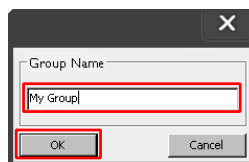
Creación de un grupo

Puede crear grupos de pantallas con fines de administración. Por ejemplo, si selecciona un grupo y cambia los ajustes en el Panel de control, el comando se enviará a todas las pantallas en el mismo grupo.

1. En el Panel de listas de monitores, haga clic con el botón derecho del ratón en el nodo **Group (Grupo)** y seleccione **Crear grupo**.



2. Escriba el nombre del grupo en el cuadro de diálogo que aparece y haga clic en **Aceptar**.

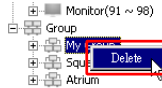


3. Se creará un nuevo grupo bajo el nodo **Group (Grupo)**.



Borrado de un grupo

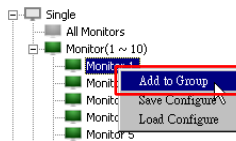
1. En el Panel de listas de monitores, haga clic con el botón derecho del ratón en el grupo de pantallas que desee borrar y seleccione **Borrar**.



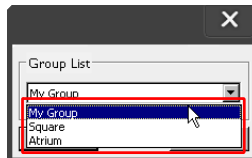
2. El grupo seleccionado se borrará.

Añadido de pantallas a un grupo existente

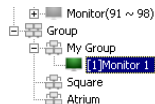
1. En el Panel de listas de monitores, haga clic con el botón derecho del ratón en una pantalla que desee añadir a un grupo de pantallas y seleccione **Añadir a grupo**.



2. En el cuadro de diálogo que aparece, seleccione el grupo al que se añadirá la pantalla y, a continuación, haga clic en **Seleccionar**.



3. La pantalla se añadirá al grupo que ha seleccionado.



También puede arrastrar una pantalla y soltarla en un grupo.

Borrado de una pantalla en un grupo

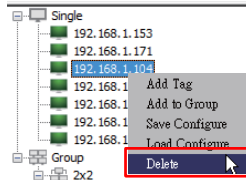
1. En el Panel de listas de monitores, haga clic con el botón derecho del ratón en una pantalla que desee borrar de un grupo de pantallas y seleccione **Borrar**.



2. La pantalla seleccionada se borrará del grupo.

Borrado de una pantalla del Panel de listas de monitores

1. En el Panel de listas de monitores, haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla que desee borrar en el nodo **Single (Individual)** y seleccione **Borrar**.



2. La pantalla seleccionada se borrará.



Si se borra una pantalla bajo el nodo **Single (Individual)**, también se borrará del grupo al que pertenece.

Ajuste automático de ID de pantalla

Si las pantallas están conectadas al ordenador mediante Ethernet, puede utilizar esta función para ajustar automáticamente los ID de las pantallas.

1. En el Panel de listas de monitores, haga clic con el botón derecho del ratón en el nodo **Single (Individual)** y seleccione **Ajuste automático de ID**.

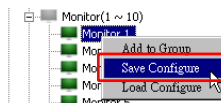


2. Se asignarán automáticamente los ID de las pantallas.

Guardado y carga de los archivos de configuración de las pantallas

Con esta función, puede guardar los ajustes de las pantallas en el Panel de control como un archivo de configuración (archivo *.ini) con fines de copia de seguridad y cargar el archivo cuando desee restablecer estos ajustes.

1. En el Panel de listas de monitores, haga clic con el botón derecho del ratón en una pantalla y seleccione **Guardar configuración**.



2. Especifique la ubicación en la que se guardará el archivo y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

Para cargar un archivo de configuración, haga clic con el botón derecho del ratón en el Panel de listas de monitores y seleccione **Cargar configuración**.

Ajuste de configuraciones de pantallas

Puede utilizar los ajustes y las opciones en el Panel de control para ajustar remotamente distintas configuraciones para una pantalla en concreto o un grupo de pantallas en el Panel de listas de monitores.



Es posible que algunos controles y ajustes del Panel de control no estén disponibles, según el modelo de la pantalla. En la esquina inferior izquierda del área de Notificación aparecerá un mensaje de advertencia si se selecciona un control o un ajuste no compatible.

Ficha Información

En la ficha Información se incluirá la siguiente información al seleccionar una pantalla en el Panel de listas de monitores.

Elemento		Descripción
Pantalla	Nombre del modelo	Nombre del modelo de la pantalla.
	Número de serie	Número de serie de la pantalla.
	Versión de firmware de scaler	Versión de software (firmware) de la pantalla.
Mando a distancia de configuración IP	DHCP/Static (Estática)	Método de asignación de IP de la conexión Ethernet actual.
	Dirección MAC	Propiedades de red de la conexión Ethernet actual.
	Dirección IP	
	Máscara de subred	
Pasarela predeterminada		

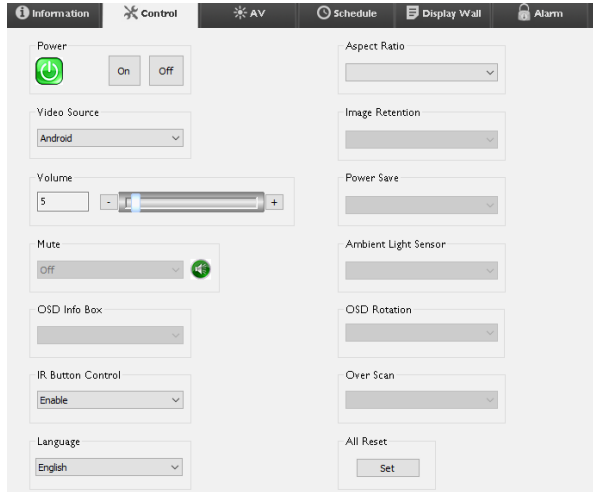
Grupo con conexión RS232

Information		Control	AV	Schedule	Display Wall	Alarm
Status	Set ID	Tag	Power	Input	Temp	
Open	1	Monitor 1	On	DVI	35 degrees[C]	
Open	2	Monitor 2	On	DVI	36 degrees[C]	
Open	3	Monitor 3	On	DVI	34 degrees[C]	
Open	4	Monitor 4	On	DVI	35 degrees[C]	

Elemento	Descripción
Estado	El estado de conexión de cada pantalla.
Dirección IP (solo conexión Ethernet)	La dirección IP de cada pantalla.
Ajustar ID (solo conexión RS232)	El ID ajustado de cada pantalla.
Etiqueta	La etiqueta (nombre) que se ha asignado a cada pantalla.
Encendido	El estado actual de encendido/apagado de cada pantalla.
Entrada	La fuente de entrada actual que está utilizando cada pantalla.
Temp	La temperatura dentro de cada pantalla.

Ficha Control

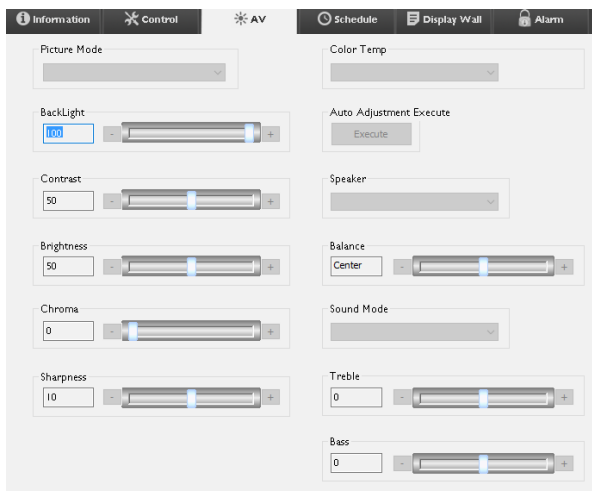
La ficha Control incluye controles de operaciones básicas de las pantallas.



Elemento	Descripción
Encendido	Ficha encendido o apagado para encender o apagar la pantalla o bien pone la pantalla en modo de espera.
Fuente de vídeo	Selecciona una fuente de entrada de vídeo.
Volumen	Ajusta el volumen de audio.
Silencio	Activa o desactiva el silencio de la salida de audio.
Cuadro información OSD	Habilita (muestra) o deshabilita (oculta) el cuadro de información en pantalla.
Control de botón IR	Activa o desactiva las funciones de bloqueo del mando a distancia y de bloqueo de teclas.
Idioma	Cambia el idioma del menú OSD.
Relación de aspecto	Selecciona la relación de aspecto de la imagen de la pantalla.
Retención de imagen	Activa o desactiva la función para evitar la retención de imagen.
Ahorro de energía	Cambia el ajuste de la función de ahorro energético.
Sensor de luz ambiental	Activa o desactiva el sensor de luz ambiental de la pantalla.
Rotación OSD	Cambia la orientación del menú OSD.
Sobrebarrido	Cambia el ajuste de la función de sobrebarrido.
Restablecer todo	Restablece todos los ajustes de la ficha Control.

Ficha AV

La ficha AV contiene controles de calidad de imagen y ajustes de sonido.



Elemento	Descripción
Modo imagen	Selecciona un modo de imagen predeterminado.
Retroiluminación	Ajusta la intensidad de retroiluminación de la pantalla.
Contraste	Ajusta el contraste de la imagen.
Brillo	Ajusta el brillo de la imagen.
Croma	Ajusta la intensidad del color de la imagen.
Nitidez	Ajusta la nitidez de la imagen.
Temp. color	Ajusta la temperatura del color.
Ejecución de ajuste automático	Haga clic en el botón Ejecutar para activar la función de ajuste automático de la señal de VGA.
Altavoz	Selecciona el destino o el dispositivo para la salida de audio.
Balance	Ajusta el balance del volumen entre los altavoces izquierdo y derecho.
Modo de sonido	Selecciona un modo de sonido predefinido para la salida de audio.
Agudos	Ajusta los agudos de audio.
Graves	Ajusta los graves de audio.

Ficha Programa

La ficha Programa ofrece controles con los que puede ajustar la activación o desactivación automática (pasa al modo en espera) de la(s) pantalla(s).

The screenshot shows the 'Schedule' configuration window. It includes a 'Clock' section for setting the current time, a 'Time Schedule Setting' section for defining repeat days and on/off times, and an 'On/Off Time Schedule Info' table listing specific schedule entries.

No.	Repeat	On Time	Input	Off Time	Status
1	Mon.	03:00	Default	14:00	Enable
2	Mon.	03:00	Default	13:00	Enable
3	Mon.	05:00	Default	15:00	Enable
4	Mon.	03:00	Default	13:00	Enable
5	Mon.	06:00	Default	13:00	Enable
6	Mon.	08:00	Default	13:00	Enable
7	Mon.	07:00	Default	13:00	Enable

Elemento	Descripción
Reloj	Le permite ajustar la hora actual de forma manual. También puede hacer clic en Ajustar por hora del PC para que la pantalla utilice la hora actual del ordenador.
Ajuste de programación de hora	<p>Le permite especificar las programaciones de horas de activación y desactivación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ajuste un modo de repetición marcando la casilla de verificación Repetir. (Todos los días, Lun., Mar....., etc.) 2. Ajuste Hora de encendido (la hora a la que se encenderá la pantalla) y Hora de apagado (la hora a la que se apagará la pantalla). 3. Seleccione la fuente de entrada que se utilizará cuando la pantalla se encienda en la lista desplegable Fuente. 4. Seleccione el número de la programación en la lista desplegable N.º. 5. Haga clic en el botón Ajustar para finalizar los ajustes de la programación. La programación de horas de encendido/apagado aparecerá en el área Información de programación de horas de encendido/apagado a continuación.

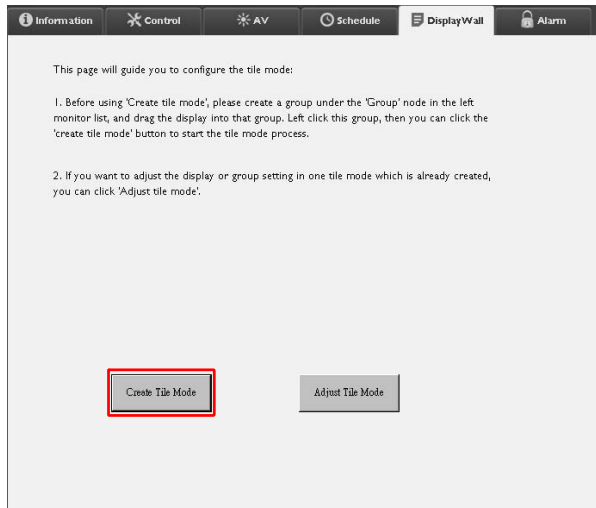
<p>Información de programación de horas de encendido/apagado</p>	<p>Le permite marcar y eliminar las programaciones de horas de activación y desactivación.</p> <ul style="list-style-type: none">• Para habilitar o deshabilitar una programación de hora, seleccione una programación y, a continuación, haga clic en Habilitar/Deshabilitar.• Para borrar una programación de hora, seleccione la programación que desee borrar y, a continuación, haga clic en Borrar.• Para borrar todas las programaciones de horas, haga clic en Borrar todo.
--	--

Ficha Muro de pantallas

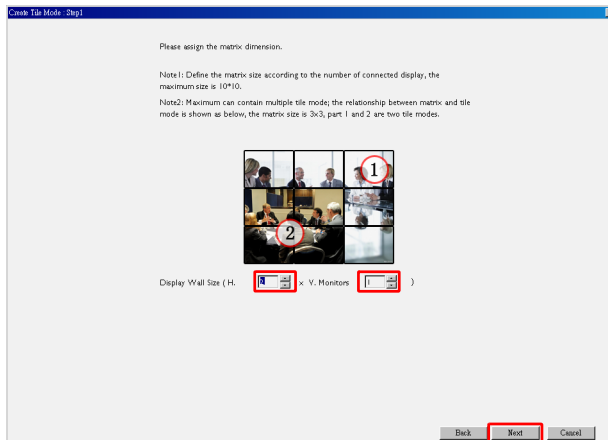
Creación de un muro de pantallas

Puede seguir las instrucciones paso a paso de la ficha Muro de pantallas para crear un muro que conste de múltiples pantallas.

1. Cree un grupo de pantallas y añada al grupo las pantallas que se utilizarán para crear el muro. Consulte [Administración de pantallas en el Panel de listas de monitores en la página 13](#) para obtener información sobre cómo crear un grupo de pantallas y añadir pantallas a un grupo.
2. Haga clic para seleccionar el grupo de pantallas que ha creado en el paso 1 y, a continuación, haga clic en **Crear modo mosaico** en la ficha Muro de pantallas.



3. Especifique el número de pantallas en la parte horizontal (**Monitores H.**) y vertical (**Monitores V.**) y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.





- Puede crear un muro de pantallas que conste de hasta 10 x 10 pantallas.
- El número de pantallas en la matriz de un muro de pantallas no debe ser superior al del grupo de pantallas que utilice para crear dicho muro. De lo contrario, el botón **Siguiente** aparecerá marcado en gris.

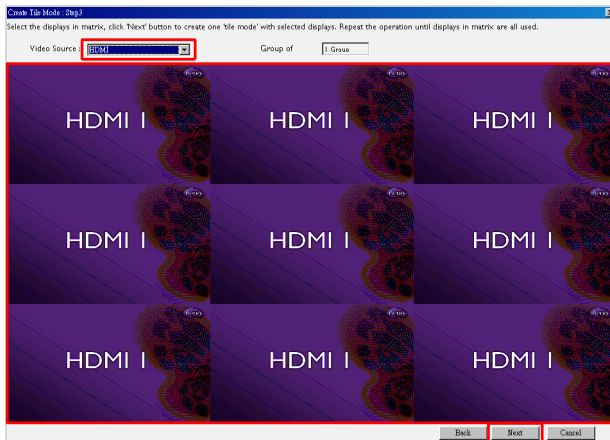
- Indique la posición de cada pantalla en el muro, seleccionando el ID de monitor (tal y como se muestra en el Panel de listas de monitores) de la pantalla en cada recuadro de la pantalla. Cada recuadro de la pantalla debe tener un ID de monitor exclusivo Haga clic en **Siguiente** para continuar.



- Seleccione una fuente de entrada de vídeo para la pantalla.

Caso 1: cuando se utiliza una sola fuente de entrada para todas las pantallas

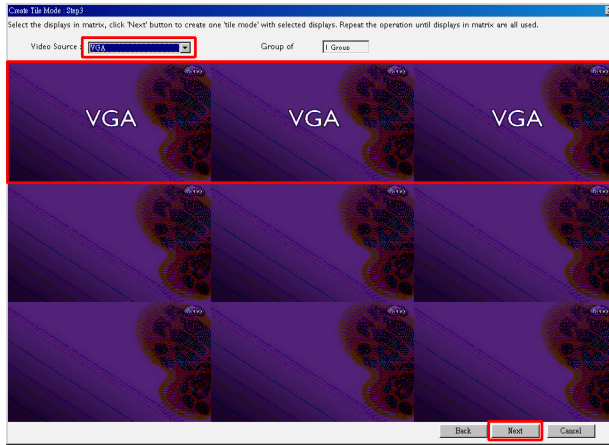
Seleccione una fuente de entrada de vídeo en la lista desplegable **Fuente de vídeo** y, a continuación, haga clic para seleccionar todos los recuadros de la pantalla debajo. Haga clic en **Siguiente** para continuar.



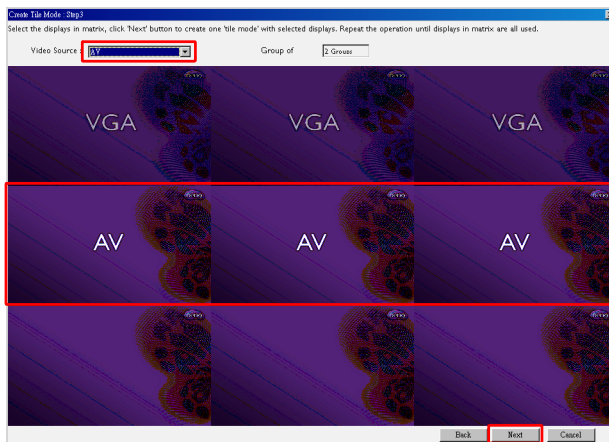
Caso 2: cuando se utilizan varias fuentes de entrada para distintos grupos o pantallas

El siguiente ejemplo muestra cómo ajustar 3 grupos de pantallas distintos que utilizan 3 fuentes de entrada diferentes (VGA, AV y HDMI) en el mismo muro de pantallas.

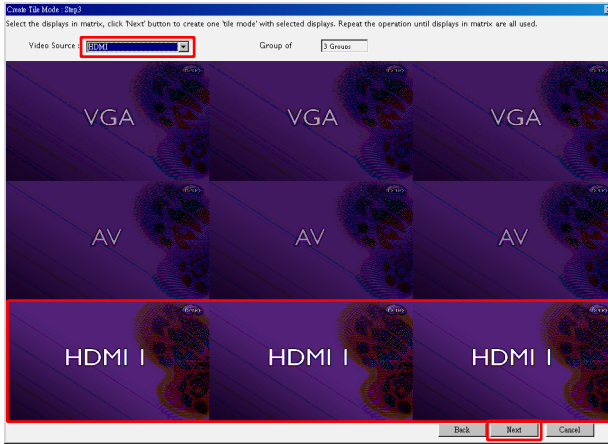
- Seleccione **VGA** en la lista desplegable **Fuente de vídeo** y, a continuación, haga clic para seleccionar los recuadros (pantallas) que utilizarán la entrada VGA. Este es el grupo 1 de pantallas que utiliza la entrada VGA. Haga clic en **Siguiente** para continuar.



- Seleccione **AV** en la lista desplegable **Fuente de vídeo** y, a continuación, haga clic para seleccionar los recuadros (pantallas) que utilizarán la entrada AV. Este es el grupo 2 de pantallas que utiliza la entrada AV. Haga clic en **Siguiente** para continuar.

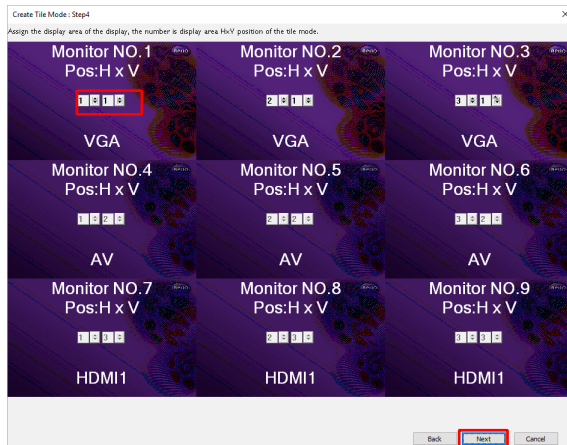
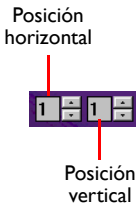


- c. Seleccione **HDMI** en la lista desplegable **Fuente de vídeo y**, a continuación, haga clic para seleccionar los recuadros (pantallas) que utilizarán la entrada HDMI. Este es el grupo 3 de pantallas que utiliza la entrada HDMI. Haga clic en **Siguiente** para continuar.



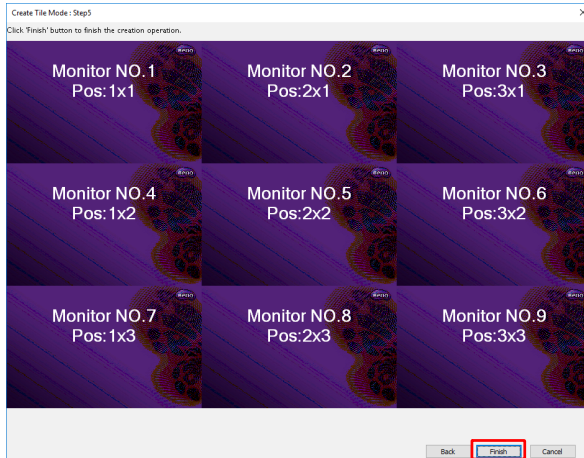
Puede realizar pasos similares para especificar combinaciones distintas de fuentes de entradas y pantallas.

6. Tiene la opción de cambiar la posición de cada pantalla en el muro, seleccionando una posición horizontal o vertical diferente. Seleccione una nueva posición para la(s) pantalla(s) con los recuadros de posición horizontal y vertical si fuera necesario. Haga clic en **Siguiente** para continuar.



Si el muro de pantallas incluye varios grupos de pantallas que utilizan diferentes fuentes de entrada, solo puede cambiar la posición horizontal o la posición vertical (el recuadro de posición horizontal o vertical aparecerá marcado en gris), según la disposición de las pantallas.

7. A continuación, se mostrará una visión general de la configuración del muro de pantallas. Compruebe la configuración y si es correcta, haga clic en **Finalizar** para completar el ajuste del muro de pantallas.



Modificación del ajuste del muro de pantallas

Puede modificar los ajustes de cada pantalla del muro por separado.

1. Haga clic para seleccionar una pantalla de un grupo del muro en el Panel de listas de monitores.
2. Haga clic en **Ajustar modo mosaico** en la ficha Muro de pantallas.



3. Modifique los ajustes cuanto sea necesario.

Elemento	Descripción
Monitores H	Especifica el número de pantallas en la parte horizontal.
Monitores V.	Especifica el número de pantallas en la parte vertical.
Posición H	Especifica la posición de la pantalla en la parte horizontal.
Posición V.	Especifica la posición de la pantalla en la parte vertical.
Restablecer monitores/posición	Haga clic en el botón Ajustar para restablecer los ajustes del muro de la pantalla, incluidos los ajustes de Monitores H., Monitores V., Posición H y Posición V.
Retardo de encendido	Habilita (encendido) o deshabilita (apagado) la función de retardo de encendido. Una vez habilitada, cuando todas las pantallas en un grupo de pantallas se encienden al mismo tiempo con la función Encendido en la ficha Control, esta función ajusta cada pantalla para que se encienda con una ligera diferencia de tiempo para evitar un aumento repentino del consumo energético.
LED de indicador de encendido	Activa o desactiva el LED de indicador de encendido en la pantalla.
Cálculo de fotogramas	Activa o desactiva la función de cálculo de fotogramas de la pantalla, que ajusta automáticamente la imagen para compensar la anchura de los biseles del monitor, con el fin de visualizar la imagen con precisión.

4. Haga clic en **Atrás** para guardar los ajustes y volver a la ficha Muro de pantallas.

Ficha Alarma

La ficha Alarma contiene ajustes de correo electrónico con los que Multiple Display Administrator puede enviar mensajes de correo electrónico a los destinatarios especificados si la temperatura interna de la pantalla es demasiado alta, o si ha activado la función de informe de estado.

The screenshot shows the 'Alarm' configuration window. It includes the following fields and controls:

- Email Setting:** To, Cc, From (text input fields).
- SMTP Setting:** SMTP Server, User Name, Password (text input fields).
- Status Report:** A checked checkbox.
- Day of Week:** A dropdown menu.
- Time:** Two input boxes for hours and minutes, currently set to 0 and 0.
- Advance:** A note stating 'After set email and SMTP, these functions can operate.', a 'Test Email' button, an 'Alarm Temperature' dropdown menu set to 0, and a 'Set' button.

Elemento		Descripción
Configuración de correo electrónico	Para:	Especifica los destinatarios y el emisor del correo electrónico.
	CC:	
	De:	
Configuración de SMTP	Servidor SMTP	Especifica los ajustes de SMTP.
	Nombre de usuario	
	Contraseña	
	Informe de estado	Marque esta casilla de verificación para que Multiple Display Administrator envíe un informe de estado de la(s) pantalla(s) por correo electrónico a una hora concreta.
	Día de la semana	Especifica la hora a la que se enviará el informe de estado.
	Hora	
	Botón Ajuste	Haga clic en este botón para guardar los ajustes.

Avanzar	Botón Correo electrónico de prueba	Haga clic en este botón para enviar un correo electrónico de prueba cuando haya finalizado el ajuste.
	Temperatura de alarma	Especifica el límite de temperatura. Si la temperatura interna de la pantalla supera este límite, se enviará un mensaje de correo electrónico de advertencia.
	Botón Ajuste	Haga clic en este botón para guardar los ajustes.

Operaciones adicionales

Cambio del ID de inicio de sesión y de la contraseña

Puede cambiar el ID de usuario y la contraseña que se utilizan para iniciar sesión en Multiple Display Administrator.



El ID y la contraseña se pueden cambiar; sin embargo, no se pueden crear varias combinaciones de ID y contraseña.

1. Haga clic en **Seguridad** en la Barra de herramientas. Aparecerá el siguiente cuadro de diálogo.

2. Introduzca el ID y la contraseña actuales en el campo **ID** y **Contraseña** y, a continuación, haga clic en **Confirmar**. Si el ID y la contraseña se verifican correctamente, puede continuar con el siguiente paso.
3. Introduzca el ID y la contraseña nuevos en los campos **ID**, **Contraseña** y **Verificar** y, a continuación, haga clic en **Cambiar**.
4. Si cambia la contraseña predeterminada, **0000**, aparecerá un cuadro de diálogo de recordatorio cuando inicie sesión. Si no se ha cambiado la contraseña predeterminada, no aparecerá este cuadro de diálogo.



El ID y la contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Para el ID y la contraseña, puede utilizar caracteres alfanuméricos y especiales, como !,@,#,\$,%,&,*,-_|=+,?.

Cambio de idioma

Puede cambiar el idioma de la interfaz de usuario de Multiple Display Administrator cuando sea necesario.

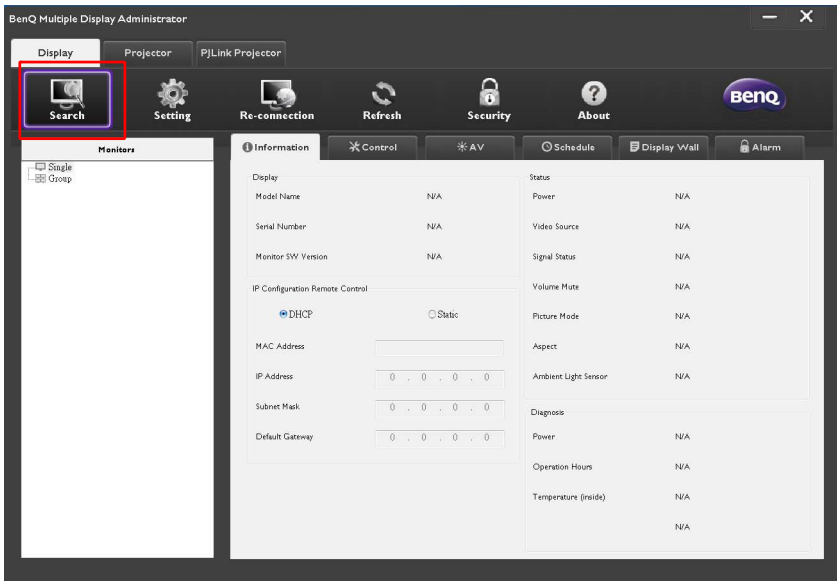
Para cambiar el idioma, haga clic en **Acerca de** en la Barra de herramientas y seleccione el idioma que prefiera.



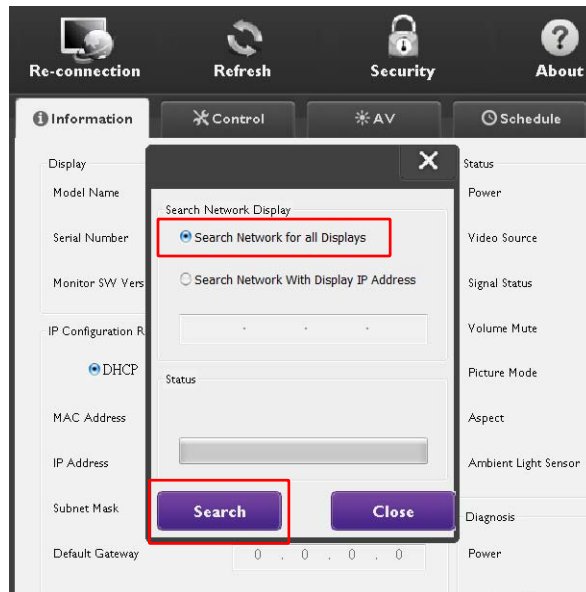
Exportación de pantallas

Puede seguir las instrucciones paso a paso indicadas a continuación para exportar pantallas.

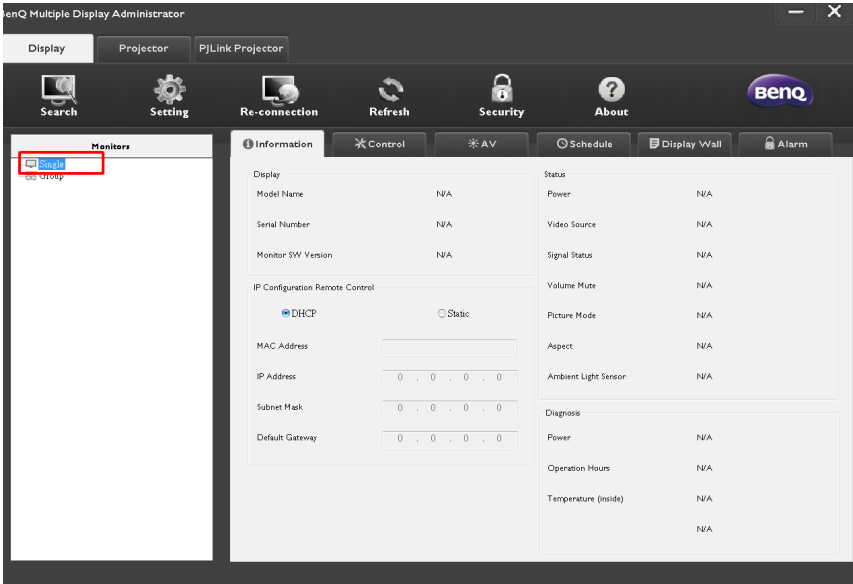
1. Haga clic en **Buscar** en la Barra de herramientas para buscar dispositivos.



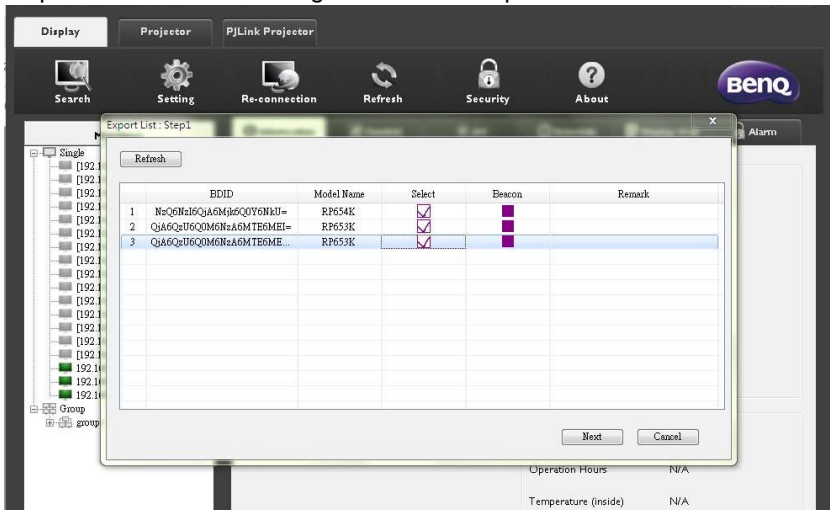
2. Aparecerá el siguiente cuadro de diálogo. Busque los dispositivos en LAN.



- Haga clic con el botón derecho del ratón en **Single (Individual)** y, a continuación, seleccione **Exportar lista de pantallas**.



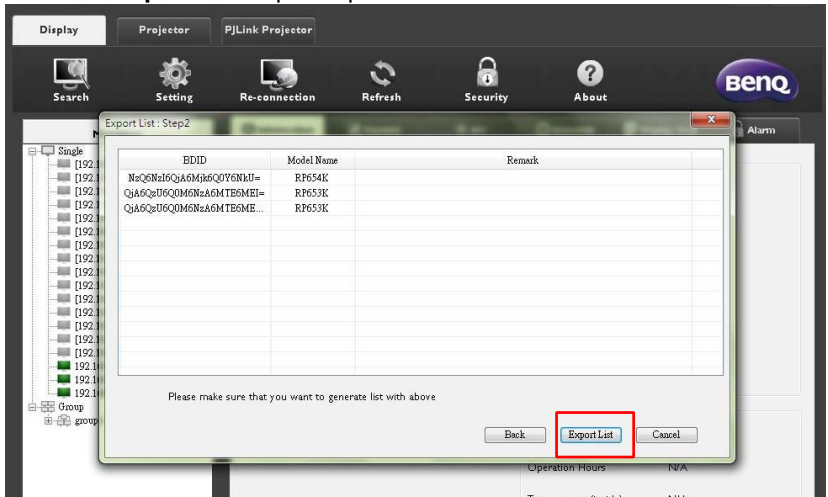
- Aparecerá un cuadro de diálogo con la lista de exportación. Seleccione un BDID.



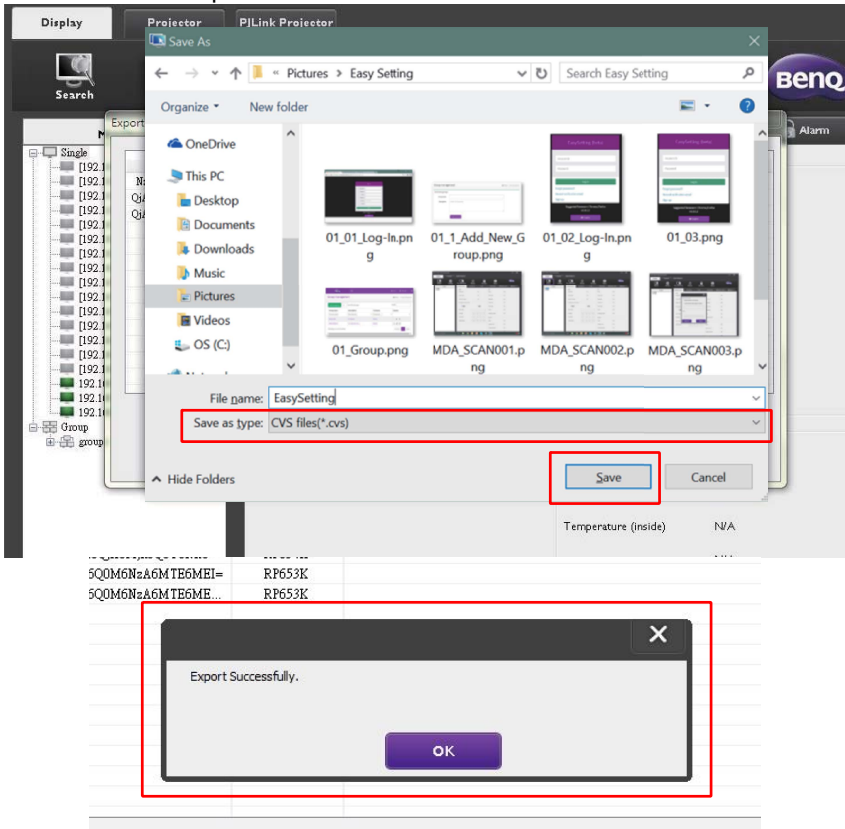


- **Actualizar:** Actualiza el contenido de la tabla.
- **BDID:** ID de pantalla de BenQ, un ID exclusivo para la pantalla.
- **Nombre de modelo:** El modelo de la pantalla.
- **Seleccionar:** Una casilla de verificación para seleccionar la pantalla que se va a exportar al administrador inteligente de DMS.
- **Guía:** Para distinguir la pantalla que es. Tras hacer clic en él, la pantalla se actualizará.
- **Aviso:** Para tomar nota sobre la pantalla que es.
- **Siguiente:** El botón **Siguiente** solo se habilitará cuando se haya seleccionado al menos una pantalla.
- **Cancelar:** Vuelve a la página original.

5. Seleccione **Exportar lista** para exportar un archivo como CVS.



6. Guarde el archivo y, a continuación, aparecerá un cuadro de diálogo que indica que el archivo se ha exportado correctamente.



Resolución de problemas

Si tiene problemas al utilizar Multiple Display Administrator, consulte los siguientes consejos de resolución de problemas para intentar solventarlos usted mismo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de asistencia al cliente de BenQ para obtener ayuda.

Problema	Solución
No se puede conectar a la(s) pantalla(s)	<p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Compruebe el cable de conexión. ¿La pantalla está conectada correctamente al ordenador?• ¿Está la pantalla encendida?• ¿El ajuste del puerto COM es correcto?• ¿El ajuste de red de la pantalla es correcto?