

## Policy di BenQ relativa ai pixel difettosi sui monitor LCD

I display LCD sono composti da pixel, ciascuno dei quali è a propria volta suddiviso in un sub-pixel verde, uno rosso e uno blu. Ogni sub-pixel è sotto il controllo di un transistor diverso. Se un transistor si guasta, il punto corrispondente potrebbe restare sempre acceso (illuminato) oppure non accendersi mai (scuro). È normale che uno o più sub-pixel, di qualsiasi marchio e produttore, restino fissi senza mai cambiare colore.

I produttori di schermi stabiliscono limiti di tolleranza relativi al numero di pixel (o sub-pixel) difettosi che può essere considerato accettabile sui loro schermi LCD.

Il fenomeno dei pixel difettosi segue la tabella sotto riportata:

- Pixel bianchi: un sub-pixel illuminato/caldo (sempre ACCESO)
- Pixel neri: un sub-pixel morto (sempre SPENTO)
- Pixel rossi, verdi o blu: un sub-pixel bloccato (sempre ACCESO o sempre SPENTO)

### Numero massimo di difetti

Per considerare un monitor sostituibile ai sensi della garanzia Zero Bright Dot di BenQ, esso deve comprendere:

- un numero di subpixel neri non inferiore a 5 in tutto lo schermo Oppure in alternativa:
- almeno 1 singolo subpixel difettoso posizionato nel rettangolo centrale (settore 5), come mostrato nell'immagine seguente.

Si prenda a riferimento l'esempio sottostante (lo schermo dev'essere suddiviso in 9 rettangoli equivalenti):



Note: Specification is subject to change without notice and may vary from different regions.

## Soluzione

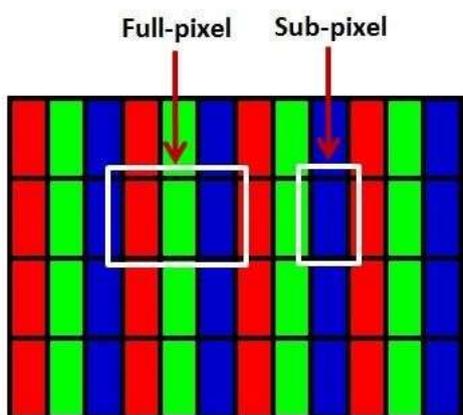
Nel caso in cui vengano rilevati pixel difettosi entro il termine del periodo di garanzia standard, è necessario fornire due fotografie dei pixel difettosi:

- 1.) Monitor intero con indicazione del punto in cui si trovano il/i pixel difettoso/i
- 2.) Primitivo piano del/dei pixel difettoso/i.

### Struttura dei pixel con immagini:

- **Pixel completo / Sub-pixel**

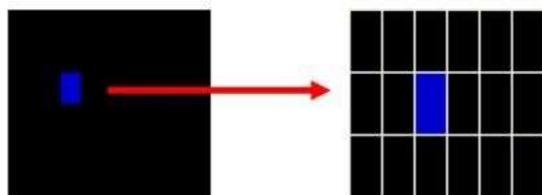
Un pixel completo è composto da un sub-pixel blu, da uno rosso e da uno verde.



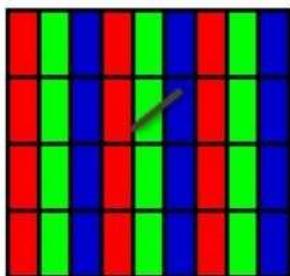
- **Che cos'è un sub-pixel illuminato?**

È un sub-pixel costantemente acceso. Nell'esempio riportato di seguito, il sub-pixel blu resta acceso anche quando i sub-pixel circostanti sono spenti.

- Sub-pixel illuminato

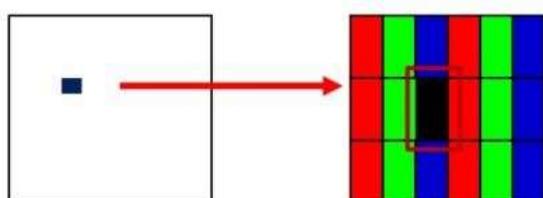


➤ Corpi estranei



➤ Sub-pixel scuro

Sub-pixel sempre colorati su sfondo bianco.

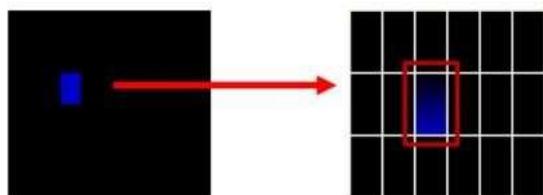


**La Politica relativa alla garanzia "Zero Bright Dot" (ZBD) di BenQ:**

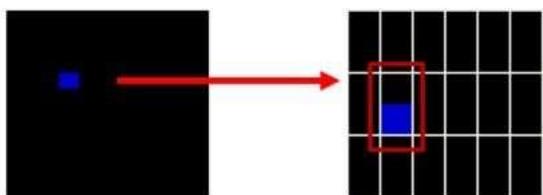
L'impegno senza compromessi di BenQ nei confronti della soddisfazione dei clienti e della fornitura di prodotti e servizi di qualità assoluta ci ha spinti a offrire la garanzia ZBD nell'ambito di copertura della nostra Garanzia limitata standard. Durante il periodo di Garanzia limitata, se verrà rilevato anche solo un pixel illuminato verrà sostituito gratuitamente il monitor.

• **La Politica "Zero Bright Dot" di BenQ non copre le seguenti condizioni:**

➤ Sub-pixel illuminato parzialmente acceso (tipo A)



➤ Sub-pixel illuminato parzialmente acceso (tipo B)



Note: Specification is subject to change without notice and may vary from different regions.

Difetto: sub-pixel illuminato	Criteri
Definizione di subpixel illuminato	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Un sub-pixel rosso, verde e blu che è sempre acceso su sfondo nero in uno schermo LCD è chiamato "sub-pixel illuminato".</li> <li>● Un pixel che è sempre scuro o colorato su sfondo bianco in uno schermo LCD è chiamato "pixel scuro". I sub-pixel scuri non sono coperti da questa garanzia.</li> </ul>
Condizioni d'uso	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Illuminazione ambientale superiore a 200 lux (tipico ambiente aziendale)</li> <li>● Distanza di visualizzazione superiore a 35 cm</li> </ul>
Modelli	SW321C, SW272U, SW272Q, SW271C, SW270C, SW242Q, SW240, PD3420Q, PD3226G, PD3225U, PD3220U, PD3206U, PD3205U, PD3205UA, PD3200Q, PD2725U, PD2720U, PD2706QN, PD2705U, PD2705UA, PD2706U, PD2706UA, PD2730S, PD2700U, PD2705Q, PD2700Q, PD2506Q.
Periodo di applicabilità	Entro 6 mesi dalla data di acquisto