

# Comment emballer votre moniteur pour le transport

**Veillez prendre des photos illustratives de l'appareil tout entier, sur lesquelles le cadre et le pied/support (si applicable) sont entièrement visibles. Sur demande, les photos mentionnées ci-dessous doivent être disponibles:**

- Au moins une photo prise lorsque l'appareil est allumé. Essayez d'inclure le voyant LED d'alimentation. (L'exemple se trouve au paragraphe 1):
  - Si le témoin d'alimentation ne s'allume pas du tout : une photo lorsque l'appareil est éteint.
- Au moins une photo de l'appareil déjà placé à l'intérieur de la boîte : la /les photos doivent être visibles : (des exemples sont disponibles au paragraphe 6):
  1. Position du moniteur, du support et de la base à l'intérieur de la boîte.
  2. Le type de matériel d'emballage utilisé.

Veillez-vous assurer d'utiliser des matériaux d'emballage adaptés aux produits électronique. De préférence, utilisez la boîte et le matériel d'emballage d'origine BenQ, lorsque vous le renvoyez pour une réparation ou échange. Pour cette raison, nous vous recommandons si possible, de conserver les matériaux d'emballage d'origine pour toute la période de garantie, pour faciliter l'éventuel retour.

Si vous envoyez un moniteur, veuillez inclure la base / le pied de l'appareil et le bloc d'alimentation externe (si ce dernier était fourni avec le moniteur). Si le moniteur vous a été vendu avec une prise de courant de version anglaise, il n'est pas nécessaire de la retourner. Surtout ne pas y joindre d'accessoires comme (câbles, les cartes mémoire, télécommande, S Switch, Casquette antireflet et housse... etc.) sauf sur demande spécifique de notre part. Les accessoires ne seront ni retournés, ni remboursés.

## Contenu

1. Prenez des photos illustratives de l'appareil en entier quand il est sous tension..... 2
2. Mesurez avec précaution votre moniteur, et utilisez un une boîte un peu plus grande si vous n'avez plus la boîte d'origine BenQ..... 2
3. Veuillez emballer l'appareil en toute sécurité avec du matériel d'emballage, afin d'éviter tout dommage pendant le transport..... 3
4. Emballer le support et la base..... 4
5. Matériaux recommandés pour remplir les espaces vides dans la boîte d'expédition.... 4
6. Exemples du processus global d'expédition..... 5

**1. Prenez des photos illustratives de l'appareil en entier quand il est sous tension.**

- Assurez-vous d'inclure le cadre et le pied /support dans les photos (si applicable)
- Essayez d'inclure le témoin d'alimentation LED
- Uniquement si le voyant d'alimentation ne s'allume pas du tout : une photo illustrative lorsque l'appareil est éteint



**2. Mesurez avec précaution votre moniteur, et utilisez un une boîte un peu plus grande si vous n'avez plus la boîte d'origine BenQ.**



**3. Veuillez emballer l'appareil en toute sécurité avec du matériel d'emballage, afin d'éviter tout dommage pendant le transport.**

- Nous recommandons comme matériel d'emballage approprié, une mousse d'emballage d'au moins 3 cm d'épaisseur (environ 1,5 cm).



- Placez des feuilles de mousse au fond et sur les côtés du moniteur dans la boîte



- Enveloppez le moniteur dans 3 couches de papier bulle pour plus de protection, étant donné que la mousse d'emballage n'est pas suffisante pour protéger les appareils électroniques délicats.



- 2.1 Vous pouvez également utiliser des emballages de tube à air pour protéger encore mieux toutes les coins de votre moniteur pendant l'expédition.



#### 4. Emballer le support et la base

- Placez une cloison dans une boîte pour que le support ait son propre espace, puis enveloppez le support avec du papier bulle. Cela permet de protéger le support et le moniteur contre les rayures accidentelles du support, et d'éviter que votre moniteur soit endommagé



- Emballez la base avec des papiers bulle, et mettez-la à côté de la partie arrière du moniteur dans la boîte. Ne placez pas la base devant le moniteur ni sur les côtés de l'écran en question.
- Un emballage inadéquat du socle peut endommager la dalle, ce qui est considéré comme un dommage induit par le client (CID). Ce type de panne n'étant pas un défaut de fabrication, n'est malheureusement pas pris sous garantie.



#### 5. Matériaux recommandés pour remplir les espaces vides dans la boîte d'expédition.



## 6. Exemples du processus global d'expédition

- Emballer correctement le moniteur dans la boîte



- Cloisonnement du support, base derrière le moniteur (indiqué par les flèches rouges)



- Support placé à côté du moniteur dans son propre compartiment (indiqué par la flèche rouge)



- Espaces vides remplis avec du papier bulle et des films à bulles d'air gonflable



- Testez la solidité de la boîte de transport en la bougeant délicatement. Si les produits bougent de manière perceptible, ajoutez des matériaux d'emballage supplémentaires pour former ou des tampons Assurez-vous que le produit ne bouge pas ou ne se déplace pas dans le carton avant de le mettre en expédition. Les dommages causés par un mauvais emballage ou pendant le transport ne sont pas couverts par la garantie.
- Procéder à une vérification minutieuse avant de fermer la boîte.
- Sceller la boîte d'expédition avec du ruban adhésif ou du ruban en papier, tout en repassant deux fois sur les côtés haut et bas de la boîte.